



• ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst van TH Motion, alsmede op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

BEDRIJF

TH Motion
Oudenhof 4, 4191 NW Geldermalsen

CONTACT

info@thmotion.nl
06 57 04 11 10

REGISTRATIE

KvK 90485688
BTW NL004819839B19

VERSIE

Versie 2026

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. TH Motion: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Geldermalsen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90485688.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met TH Motion een overeenkomst aangaat.
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen TH Motion en opdrachtgever, inclusief aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
 - d. Productie: alle door TH Motion in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet, waaronder voorstellen, concepten, scripts, teksten, opnamen, montages, animaties, ontwerpen, foto's en video's.
 - e. Ruw materiaal: alle niet-opgeleverde opnamen, rushes, projectbestanden, tussenversies en werkbestanden.
 - f. Aangeleverd materiaal: alle door of namens opdrachtgever aan TH Motion verstrekte gegevens, teksten, beelden, logo's, muziek, huisstijlelementen en overige content.
 - g. Schriftelijk: per brief of e-mail. Berichten via WhatsApp gelden als schriftelijk voor overleg over de uitvoering en voor akkoord op een aanbod of offerte. Opzegging, ontbinding, ingebrekestelling en het afwijken van deze voorwaarden geschieden uitsluitend per brief of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst van TH Motion, alsmede op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn opgesteld voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Deze voorwaarden gelden jegens iedere opdrachtgever, ongeacht of de opdracht wordt verstrekt op eigen naam, namens een onderneming of als particulier. Handelt opdrachtgever bij wijze van uitzondering als consument, dan blijven deze voorwaarden onverkort van toepassing voor zover de wet dat toelaat. Uitsluitend een beding dat jegens een consument onredelijk bezwarend is blijft in dat geval buiten toepassing; alle overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.4 TH Motion stelt deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking, als bijlage bij de offerte en via thmotion.nl. Door akkoord te gaan met een offerte of aanbod verklaart opdrachtgever deze voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen.
- 2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn verklaard.
- 2.6 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de ondertekende of schriftelijk geaccordeerde offerte of overeenkomst, (2) bijlagen daarbij, (3) deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

- 2.8** Is een bepaling ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.9** Het niet steeds verlangen van strikte naleving betekent niet dat TH Motion het recht verliest dat in andere gevallen wel te doen.
- 2.10** TH Motion is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie die gold bij het tot stand komen van de overeenkomst. Bij een doorlopende overeenkomst worden wijzigingen ten minste 30 dagen vooraf gemeld. Is een wijziging voor opdrachtgever aanzienlijk nadelig, dan kan hij de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 3 Aanbod en offertes

- 3.1** Ieder aanbod en iedere offerte van TH Motion is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de eisen, specificaties en gegevens waarop TH Motion haar aanbod of offerte baseert.
- 3.3** Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, voorstellen, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden TH Motion niet.
- 3.4** Offertes zijn gebaseerd op de daarin omschreven omvang, locaties, opnamedagen, doorlooptijd en gebruiksdoelen. Wijzigt een van deze uitgangspunten, dan is TH Motion gerechtigd de offerte aan te passen.
- 3.5** Alles wat TH Motion in het kader van een voorstel of offerte verstrekt, waaronder concepten, scripts, moodboards, ontwerpen en voorbeeldmateriaal, blijft haar eigendom en dient op eerste verzoek te worden geretourneerd of vernietigd. Komt geen overeenkomst tot stand, dan is het opdrachtgever niet toegestaan dit materiaal zonder voorafgaande toestemming te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Bij overtreding is TH Motion gerechtigd een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 4 Totstandkoming, annulering en opzegging

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte ondertekend retourneert of schriftelijk akkoord geeft, dan wel zodra TH Motion op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
- 4.2** Sluit een partner of medewerker namens TH Motion een overeenkomst, dan geschiedt dit binnen de door TH Motion verleende bevoegdheden. Afspraken of toezeggingen die daarbuiten vallen binden TH Motion niet, tenzij zij deze schriftelijk bevestigt.
- 4.3** Bij annulering van een tot stand gekomen overeenkomst is opdrachtgever de reeds verrichte werkzaamheden, de bestede voorbereidingstijd en alle reeds gemaakte of niet meer annuleerbare kosten van derden volledig verschuldigd, vermeerderd met de annuleringsvergoeding van artikel 4.4 voor reeds ingeplande opnamedagen.
- 4.4** Voor het annuleren of verplaatsen van een ingeplande opnamedag of een ingepland dagdeel geldt, telkens berekend over het overeengekomen tarief voor die opnamedag of dat dagdeel: (a) meer dan 7 dagen voor aanvang: kosteloos; (b) binnen 7 dagen tot 48 uur voor aanvang: 50%; (c) binnen 48 uur voor aanvang, of bij afwezigheid van opdrachtgever op de afgesproken tijd en plaats: 100%. Kosten van derden, locaties, acteurs, voice-overs en apparatuurhuur worden daarnaast volledig doorbelast.
- 4.5** Kan een opnamedag door een aan TH Motion toe te rekenen omstandigheid geen doorgang vinden, dan spant TH Motion zich in zo spoedig mogelijk een vervangende datum aan te bieden. Artikel 4.4 is in dat geval niet van toepassing.

- 4.6 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Is tussentijdse opzegging overeengekomen zonder opzegtermijn, dan nemen partijen een redelijke termijn in acht.

Artikel 5 Doorlopende overeenkomsten, retainers en abonnementen

- 5.1 Een doorlopende overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte genoemde looptijd. Is geen looptijd vermeld, dan geldt een looptijd van 12 maanden.
- 5.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen uiterlijk 1 maand voor het einde van die looptijd schriftelijk opzegt.
- 5.3 Na voortzetting voor onbepaalde tijd kan elke partij schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van een kalendermaand.
- 5.4 TH Motion herinnert opdrachtgever uiterlijk 2 maanden voor het einde van de initiële looptijd per e-mail aan de naderende verlenging.
- 5.5 Niet-afgenomen uren, content of prestaties binnen een contractperiode vervallen aan het einde van die periode en worden niet gerestitueerd of doorgeschoven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.6 Tarieven van doorlopende overeenkomsten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van de consumentenprijsindex van het CBS, verhoogd met maximaal 3 procentpunt. Bedraagt de verhoging meer dan 10%, dan kan opdrachtgever de overeenkomst binnen 30 dagen na aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.
- 5.7 Reeds gefactureerde en verschuldigde bedragen over de lopende periode blijven bij opzegging verschuldigd.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 TH Motion voert de werkzaamheden uit naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar. Iedere opdracht betreft een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.
- 6.2 TH Motion garandeert geen specifiek resultaat, zoals omzetstijging, bereik, weergaven, volgers, leads of naamsbekendheid.
- 6.3 TH Motion bepaalt de wijze van uitvoering en is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten verrichten. Is de overeenkomst aangegaan met het oog op uitvoering door een met name genoemde persoon, dan is TH Motion gerechtigd deze te vervangen door een of meer personen met vergelijkbare kwalificaties.
- 6.4 Opgegeven termijnen en opleverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding. TH Motion informeert opdrachtgever tijdig over een te verwachten vertraging.
- 6.5 TH Motion is gerechtigd de opdracht in fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Medewerking en aanlevering door opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, materialen, toegangen, goedkeuringen en contactpersonen die voor de uitvoering nodig zijn, en staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan.
- 7.2 Levert opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan, of verleent hij onvoldoende medewerking, dan is TH Motion gerechtigd de uitvoering op te schorten, in redelijkheid een nieuwe planning en opleverdatum vast te

stellen op basis van haar op dat moment beschikbare capaciteit, en de daaruit voortvloeiende extra uren en kosten in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief.

- 7.3** Aangeleverd materiaal dient technisch geschikt en in het gevraagde formaat te worden aangeleverd. Tijd die nodig is om aangeleverd materiaal te zoeken, converteren, herstellen of bewerken wordt als meerwerk doorbelast.
- 7.4** Opdrachtgever wijst één contactpersoon aan die bevoegd is namens hem feedback te geven en goedkeuring te verlenen. TH Motion mag ervan uitgaan dat verklaringen van deze contactpersoon opdrachtgever binden.

Artikel 8 Opnamedagen, locatie, weer en drone-opnamen

- 8.1** Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkplek die voldoet aan de geldende wettelijke vereisten, voor toegang tot de locatie, en voor alle benodigde toestemmingen en vergunningen van eigenaren, beheerders, gemeenten of andere instanties. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever. TH Motion is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien de omstandigheden niet aan deze eisen voldoen.
- 8.2** Benodigde beschermingsmiddelen, veiligheidsinstructies en begeleiding op locatie worden door opdrachtgever tijdig en kosteloos ter beschikking gesteld.
- 8.3** Een dagdeel omvat maximaal 4 aaneengesloten uren op locatie, exclusief reistijd. Meeruren, wachttijd die niet aan TH Motion is toe te rekenen, reiskosten, parkeer- en tolkosten, verblijfkosten en catering worden separaat in rekening gebracht conform de op dat moment geldende tarieven.
- 8.4** Kunnen buitenopnamen door weersomstandigheden redelijkerwijs niet verantwoord of niet in de overeengekomen kwaliteit worden uitgevoerd, dan treden partijen in overleg. TH Motion beslist uiterlijk op de ochtend van de opnamedag over uitstel. In dat geval wordt de opnamedag kosteloos verplaatst naar een in overleg te bepalen datum en is artikel 4.4 niet van toepassing. Reeds gemaakte kosten van derden blijven verschuldigd.
- 8.5** Drone-opnamen worden uitsluitend uitgevoerd conform de geldende Europese en Nederlandse regelgeving. Kan een vlucht op grond van regelgeving, luchtruimbepalingen, weersomstandigheden of het ontbreken van een vereiste toestemming geen doorgang vinden, dan is TH Motion daarvoor niet aansprakelijk en spant zij zich in een vervangende datum aan te bieden. Reeds gemaakte voorbereidings- en voorrijkosten blijven verschuldigd. Vereist de opdracht een vlucht in de specifieke categorie, dan worden de kosten van de vereiste risicoanalyse en operationele autorisatie afzonderlijk in rekening gebracht en geldt een aanvullende doorlooptijd.

Artikel 9 Correctierondes, meerwerk en oplevering

- 9.1** Bij iedere productie is één correctieronde per video inbegrepen, bedoeld voor correcties binnen het overeengekomen concept, script en de overeengekomen opzet.
- 9.2** Opdrachtgever levert zijn feedback binnen 14 dagen na oplevering van de eerste versie aan, gebundeld en via de in artikel 7.4 bedoelde contactpersoon. Feedback die na afronding van de correctieronde of na deze termijn wordt aangeleverd, geldt als meerwerk.
- 9.3** Als meerwerk gelden in ieder geval: aanvullende correctierondes, wijzigingen in concept, script, structuur, muziek of eerder goedgekeurde onderdelen, extra versies, formaten, talen of ondertiteling, speedverzoeken, en werkzaamheden die voortvloeien uit artikel 7.2 of 7.3. Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever en afgerekend tegen het geldende uurtarief.
- 9.4** Meerwerk dat noodzakelijk is om schade of vertraging te voorkomen mag TH Motion zonder voorafgaand akkoord uitvoeren tot maximaal 10% van de overeengekomen opdrachtsom.

- 9.5** De productie geldt als goedgekeurd en opgeleverd zodra opdrachtgever dit schriftelijk bevestigt, zodra hij niet binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd afkeurt, of zodra hij de productie publiceert, verspreidt of anderszins in gebruik neemt.
- 9.6** Goedkeuring van een concept, script, storyboard of montage door opdrachtgever geldt als bevestiging van de juistheid van de daarin opgenomen inhoud. TH Motion is niet aansprakelijk voor fouten in door opdrachtgever goedgekeurd materiaal.

Artikel 10 Prijzen, meerkosten en betaling

- 10.1** Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 10.2** Kosten van derden, waaronder licenties voor muziek, stockbeeld en lettertypen, apparatuurhuur, acteurs, voice-overs, locatiehuur, vergunningen en reis- en verblijfkosten, worden separaat doorbelast. TH Motion is niet gehouden deze kosten voor te schieten.
- 10.3** Tenzij anders overeengekomen betaalt opdrachtgever bij aanvang 50% van de opdrachtsom als aanbetaling. TH Motion vangt met de uitvoering aan zodra deze aanbetaling is ontvangen. Het restant wordt bij oplevering gefactureerd.
- 10.4** Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld.
- 10.5** Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf de vervaldag is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum overeenkomstig artikel 6:96 lid 4 BW. Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen is TH Motion gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven.
- 10.6** TH Motion is gerechtigd de uitvoering op te schorten en de oplevering, publicatie of terbeschikkingstelling van bestanden uit te stellen zolang opdrachtgever in verzuim is. Bij een doorlopende overeenkomst blijven de periodieke vergoedingen gedurende opschorting verschuldigd. TH Motion is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze opschorting.
- 10.7** Blijkt tijdens de uitvoering dat de omvang van de werkzaamheden aanzienlijk is onderschat door omstandigheden die niet aan TH Motion zijn toe te rekenen, dan is zij gerechtigd de prijs in redelijkheid aan te passen. Opdrachtgever wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 10.8** Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Daarna geldt de factuur als geaccepteerd. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

- 11.1** Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de productie, alsmede op voorlopige versies, concepten, scripts, formats en ontwerpen, berusten bij TH Motion.
- 11.2** Na volledige betaling van al hetgeen opdrachtgever ter zake van de productie verschuldigd is, verkrijgt opdrachtgever een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de opgeleverde productie te gebruiken voor de in de offerte omschreven doeleinden, kanalen en media. Zolang niet volledig is betaald, is het opdrachtgever niet toegestaan de productie openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 11.3** Buiten dit gebruiksrecht vallen in ieder geval: bewerking, hermontage of aanpassing van de productie, gebruik in betaalde media indien daarvoor niet is geoffreerd, gebruik voor televisie of bioscoop, gebruik buiten het overeengekomen gebied, doorlevering aan of gebruik door derden, en ieder gebruik van ruw materiaal. Voor

ruimer gebruik is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist en kan een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn.

- 11.4 Volledige overdracht van auteursrechten vindt uitsluitend plaats bij afzonderlijke, door beide partijen ondertekende akte als bedoeld in artikel 2 lid 3 van de Auteurswet, en tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 11.5 TH Motion doet geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet. Opdrachtgever onthoudt zich van misvorming of verminking van de productie die de eer of naam van TH Motion of haar makers kan schaden.
- 11.6 TH Motion is gerechtigd de productie te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder haar website, showreel, portfolio, advertenties en socialmediakanalen, zonder daarbij bedrijfsgevoelige of vertrouwelijke informatie openbaar te maken. Opdrachtgever kan hiertegen voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk en op redelijke gronden bezwaar maken.
- 11.7 De intellectuele eigendomsrechten op aangeleverd materiaal berusten bij opdrachtgever of diens licentiegevers. Opdrachtgever verleent TH Motion een licentie op dit materiaal voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het gebruik bedoeld in artikel 11.6.
- 11.8 Gebruikt opdrachtgever de productie buiten het overeengekomen kader, dan is TH Motion gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen van ten minste driemaal het voor de productie overeengekomen honorarium, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 Ruw materiaal, bestanden en bewaring

- 12.1 Ruw materiaal en projectbestanden worden niet opgeleverd en blijven eigendom van TH Motion, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Levering daarvan is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afspraak en tegen een nader overeen te komen vergoeding.
- 12.2 TH Motion spant zich in het ruw materiaal en de projectbestanden van een productie gedurende 6 maanden na oplevering te bewaren. Deze inspanning betreft geen garantie of resultaatsverplichting. Na die termijn rust op TH Motion geen bewaarplicht en is zij gerechtigd het materiaal te verwijderen. Langere archivering is mogelijk na schriftelijke afspraak en tegen vergoeding.
- 12.3 TH Motion is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan, beschadigd raken of ontoegankelijk worden van opgeslagen materiaal, ongeacht de oorzaak, waaronder brand, waterschade, diefstal, inbraak, defecten aan opslagmedia, dataverlies en storingen bij dienstverleners. Wenst opdrachtgever zekerheid over de beschikbaarheid van het materiaal, dan dient hij zelf voor een kopie en een eigen back-up zorg te dragen.
- 12.4 De opgeleverde productie wordt via een digitaal kanaal ter beschikking gesteld. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig downloaden en voor een eigen back-up. TH Motion is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bestanden bij opdrachtgever.

Artikel 13 Licenties van derden voor muziek, beeld en lettertypen

- 13.1 TH Motion draagt zorg voor de benodigde licenties voor muziek, stockbeeld, lettertypen en overige door haar ingekochte elementen, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik van de opgeleverde productie.
- 13.2 Deze licenties staan op naam van TH Motion, zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, en worden niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de productie als geheel te gebruiken.

- 13.3** Het is opdrachtgever niet toegestaan de in de productie verwerkte muziek, geluidseffecten, stockbeelden, lettertypen of andere elementen afzonderlijk te gebruiken, opnieuw te monteren, te hergebruiken in andere producties of aan derden ter beschikking te stellen.
- 13.4** Voor gebruik buiten het overeengekomen doel, gebied, medium of tijdvak kunnen aanvullende licenties nodig zijn. Opdrachtgever meldt voorgenomen ruimer gebruik vooraf schriftelijk. De kosten van aanvullende licenties komen voor rekening van opdrachtgever.
- 13.5** Gebruikt opdrachtgever de productie of onderdelen daarvan buiten het in dit artikel omschreven kader, dan is hij daarvoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en vrijwaart hij TH Motion tegen alle aanspraken van rechthebbenden, licentieverstrekkers en collectieve beheersorganisaties, waaronder Buma/Stemra en Sena, alsmede tegen de daarmee samenhangende kosten.

Artikel 14 Portretrecht, persoonsgegevens en inhoud

- 14.1** Opdrachtgever draagt zorg voor alle benodigde toestemmingen van personen die herkenbaar in beeld worden gebracht, waaronder toestemming in de zin van de artikelen 20 en 21 van de Auteurswet en een geldige grondslag onder de AVG, en voor het informeren van medewerkers en bezoekers over de opnamen. TH Motion kan hiervoor een model-toestemmingsformulier ter beschikking stellen.
- 14.2** Voor zover TH Motion bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van opdrachtgever, is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en TH Motion verwerker. Partijen leggen dit op eerste verzoek vast in een verwerkersovereenkomst. Voor het gebruik bedoeld in artikel 11.6 is TH Motion zelf verwerkingsverantwoordelijke.
- 14.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de inhoud van de productie, waaronder product-, prestatie-, duurzaamheids- en vergelijkende claims, prijsvermeldingen, keurmerken en getuigenissen, en staat ervoor in dat deze voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder de Nederlandse Reclame Code.
- 14.4** Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten of andere rechten van derden, noch naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever. Opdrachtgever gaat zelf na of het aangeleverd materiaal en de beoogde openbaarmaking geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 14.5** Opdrachtgever vrijwaart TH Motion tegen alle aanspraken van derden, waaronder geportretteerden, medewerkers, rechthebbenden en toezichthoudende of zelfreguleringsinstanties, die verband houden met dit artikel, en vergoedt de daarmee samenhangende kosten, waaronder kosten van juridische bijstand.
- 14.6** TH Motion is gerechtigd de uitvoering van een opdracht te weigeren of op te schorten indien zij gegronde reden heeft aan te nemen dat de gevraagde inhoud in strijd is met wet- en regelgeving of met haar gerechtvaardigde belangen.

Artikel 15 Klachten en herstel

- 15.1** Opdrachtgever controleert het opgeleverde bij oplevering. Klachten over zichtbare gebreken worden binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk gemeld, onder een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van het gebrek.
- 15.2** Klachten over niet-zichtbare gebreken worden binnen 14 dagen na ontdekking gemeld, doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering.
- 15.3** Bij een tijdige en gegronde klacht heeft TH Motion het recht het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de overeengekomen werkzaamheden alsnog uit te voeren. Opdrachtgever verleent daaraan zijn medewerking.

Pas indien herstel niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt of redelijkerwijs niet meer van opdrachtgever kan worden gevergd, komen hem verdere rechtsmiddelen toe. Het onderzoeken van een klacht impliceert geen erkenning.

- 15.4** Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 15.5** Wordt niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen geklaagd, dan vervalt het recht van opdrachtgever zich op het gebrek te beroepen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en verval van rechten

- 16.1** De aansprakelijkheid van TH Motion is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 16.2** Keert de verzekering niet uit of biedt zij geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het voor de betreffende opdracht gefactureerde bedrag exclusief btw. Bij een doorlopende overeenkomst geldt het bedrag dat over de laatste 3 maanden is gefactureerd.
- 16.3** TH Motion is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, bedrijfsstagnatie en reputatieschade.
- 16.4** TH Motion is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: omstandigheden buiten haar macht; handelen of nalaten van opdrachtgever of van door hem ingeschakelde personen; onjuist, onvolledig of onrechtmatig aangeleverd materiaal of door opdrachtgever gegeven aanwijzingen; vertraging door weersomstandigheden of technische gebreken aan apparatuur; kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen; beperkingen, blokkades of wijzigingen van platformen en advertentiekanalen; en negatieve publiciteit of reacties naar aanleiding van de openbaarmaking van de productie.
- 16.5** Het openbaar maken van de productie geschiedt geheel voor risico van opdrachtgever.
- 16.6** De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TH Motion of haar leidinggevendenden.
- 16.7** Aansprakelijkheid ontstaat pas nadat opdrachtgever TH Motion schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor herstel en TH Motion daarna toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 16.8** Iedere vordering of andere bevoegdheid van opdrachtgever jegens TH Motion vervalt 12 maanden nadat de opdracht is voltooid of beëindigd, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1** Van overmacht aan de zijde van TH Motion is sprake indien zij wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen door omstandigheden buiten haar controle, waaronder ziekte of uitval van ingeschakelde personen zonder beschikbare vervanging, defecten aan, verlies of diefstal van apparatuur, storingen in internet, elektriciteit of cloudopslag, extreme weersomstandigheden, stakingen, natuurrampen, pandemieën en overheidsmaatregelen.
- 17.2** TH Motion stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en spant zich in een passende oplossing te bieden, waaronder vervanging of verplaatsing van werkzaamheden.
- 17.3** TH Motion is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Duurt de overmachtsituatie langer dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte kosten worden afgerekend.

Artikel 18 Geheimhouding en niet-werving

- 18.1** Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit. Deze verplichting geldt gedurende de overeenkomst en 3 jaar daarna.
- 18.2** Is TH Motion op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden vertrouwelijke informatie te verstrekken, dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 18.3** Opdrachtgever neemt gedurende de overeenkomst en tot 12 maanden na afloop daarvan geen medewerkers, freelancers of andere door TH Motion ingeschakelde derden in dienst en laat hen niet direct of indirect voor zich werken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TH Motion. Bij overtreding verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, vermeerderd met € 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TH Motion op volledige schadevergoeding.

Artikel 19 Social media beheer en advertentiecampaagnes

- 19.1** Dit artikel is van toepassing indien de overeenkomst mede ziet op het beheren van socialmediakanalen, het inplannen en publiceren van content, of het opzetten, optimaliseren en beheren van advertentiecampaagnes op platformen van derden, waaronder Meta, LinkedIn, Google en TikTok.
- 19.2** Opdrachtgever koppelt een eigen, geldig betaalmiddel aan zijn advertentieaccounts. Het advertentiebudget komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever en wordt rechtstreeks door het platform bij hem in rekening gebracht. TH Motion schiet advertentiebudget nimmer voor en treedt daarbij niet op als tussenpersoon.
- 19.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ingestelde budgetten, dag- en campagnelimieten en voor het bewaken van zijn bestedingen. TH Motion is niet aansprakelijk voor afschrijvingen door het platform, voor budgetoverschrijdingen, voor onjuiste, uitgebleven of dubbele facturatie door het platform, noch voor schade die ontstaat door storingen, fouten of wijzigingen in de systemen van het platform.
- 19.4** Opdrachtgever verleent tijdig de juiste toegangsrechten tot zijn socialmediakanalen, bedrijfsmanagers, advertentieaccounts, pixels en pagina's, en houdt deze gedurende de looptijd van de overeenkomst in stand. Deze accounts en pagina's blijven eigendom van opdrachtgever. Wordt toegang niet, niet tijdig of niet volledig verleend of tussentijds ingetrokken, dan is artikel 7.2 onverkort van toepassing.
- 19.5** Platformen hanteren eigen richtlijnen en beoordelen advertenties en content grotendeels geautomatiseerd. TH Motion is niet aansprakelijk voor het afkeuren van advertenties of content, voor beperkingen, schorsingen, blokkades of verwijdering van accounts, pagina's of advertentieaccounts, noch voor de gevolgen daarvan, waaronder het stilliggen van campagnes. Werkzaamheden om afgekeurde advertenties aan te passen, bezwaar te maken bij het platform of toegang te herstellen gelden als meerwerk in de zin van artikel 9.3, tenzij de afkeuring aantoonbaar het gevolg is van een fout van TH Motion.
- 19.6** Wijzigingen in algoritmes, functionaliteiten, tarieven, targetingsmogelijkheden of voorwaarden van platformen liggen buiten de invloedssfeer van TH Motion. Artikel 6.2 is onverkort van toepassing: TH Motion garandeert geen bereik, weergaven, volgers, leads, kosten per resultaat of enige andere uitkomst.
- 19.7** Bij organisch beheer legt TH Motion de content vooraf ter goedkeuring voor in een contentkalender of een vergelijkbaar overzicht. Na goedkeuring is opdrachtgever inhoudelijk verantwoordelijk voor de gepubliceerde content, met inachtneming van artikel 14.3.

- 19.8** TH Motion is niet aansprakelijk voor reacties, berichten, beoordelingen of andere uitingen van derden op of naar aanleiding van gepubliceerde content. Het beantwoorden en modereren daarvan behoort niet tot de overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 19.9** Rapportages en cijfers zijn gebaseerd op gegevens van de platformen zelf. TH Motion is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of beschikbaarheid van die gegevens, noch voor afwijkingen tussen verschillende platformen of meetsystemen.
- 19.10** Voor de plaatsing en werking van meetinstrumenten zoals pixels, conversie-API's en trackingcodes op eigen websites of applicaties is opdrachtgever verantwoordelijk, waaronder de vereiste cookietoestemming en de informatieplicht onder de AVG. Artikel 14.2 is van overeenkomstige toepassing.
- 19.11** Bij het einde van de overeenkomst pauzeert TH Motion op verzoek de lopende campagnes en draagt zij het beheer over. Vanaf het moment van beëindiging is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de campagnes, de bestedingen en de gepubliceerde content, ook indien deze door TH Motion zijn opgezet.

Artikel 20 Opschorting, ontbinding, toepasselijk recht en geschillen

- 20.1** TH Motion is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, indien opdrachtgever in verzuim is, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt ontbonden of geliquideerd, of indien op zijn vermogen beslag wordt gelegd. Alle vorderingen van TH Motion zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 20.2** Op elke overeenkomst tussen TH Motion en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.3** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, onverminderd het recht van partijen een geschil eerst in onderling overleg of door middel van mediation op te lossen.

TH Motion dankt u voor het vertrouwen en kijkt uit naar een succesvolle samenwerking.